



Monika Jochinger, Geschäftsführerin Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe Conference & SPA in Kassel, www.schlosshotel-kassel.de

- **BEAUTY FORUM: Wie muss man sich Behandlungen in einem Luxusspa/-hotel vorstellen: Sind die Kunden hier zufrieden, wenn man Sie mit Champagner und Kaviartreatments verwöhnt oder sind wirklich effiziente, wirkungsvolle kosmetische Behandlungen gefragt?**

Monika Jochinger: Der Fokus steht hier ganz klar auf den effizienten, wirkungsvollen kosmetischen Behandlungen. Dennoch runden beispielsweise Champagner und kulinarische Köstlichkeiten den Aufenthalt ganzheitlich ab und verleihen ein zusätzliches Verwöhnfeeling. Gerade in unserem exklusiven Private Spa, in dem zwei bis vier Personen ganz privat einen Whirlpool, eine finnische Sauna, zwei luxuriöse Massageliegen und ein riesiges Day Bed genießen können, gönnen sich die Gäste neben den entspannenden Anwendungen zusätzlich auch kulinarische Highlights.

- **Wie sind die Kunden, die zu Ihnen ins Spa kommen? International? Superreiche Jetsetter? Businessleute?**

Unsere Gäste sind so individuell wie ihre Wünsche. Uns besuchen nationale und internationale Business- sowie Privatpersonen. Hierbei geht es den Gästen um die



Das Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe liegt inmitten atemberaubender Natur mit traumhaftem Blick über Kassel.

schnelle Erholung zwischen zwei wichtigen Terminen oder aber auch um eine ganzheitliche Auszeit innerhalb eines unserer vielfältigen Wellnessarrangements.

- **Welche ist die luxuriöseste Behandlung, die Sie anbieten? Wo liegt diese preislich?**

Die hochkarätige Gesichtsbehandlung Seacreation bieten wir bei einer Verwöhnzeit von 120 Minuten für 250 € an. Diese Anwendung ist Luxus pur und verspricht eine Schönheit wie neugeboren!

- **Was erwarten Kunden von einem Spa in der Luxusklasse? Worauf legen Ihre Kunden Wert?**

Ein Spa dieser Klasse muss neben der modernen und bis ins kleinste Detail aufeinander abgestimmten Einrichtung ein stimmiges Gesamtkonzept beinhalten. Dies fängt